

Marek Surmacz  
Radny Miasta  
Gorzów Wlkp.

36

Gorzów Wlkp., 29 marca 2011 r.

nrp. 30.03.2011  
JEP

Pan  
Tadeusz Jędrzejczak  
Prezydent Miasta  
Gorzów Wlkp.

### INTERPELACJA

w sprawie jakości wody dostarczanej mieszkańcom przez PWiK

Częste w ostatnim czasie problemy z dostarczaniem wody dla celów domowych, przerwy w dostawach - zwróciły uwagę odbiorców na problem jakości tej wody.

1. Po każdorazowej przerwie w dostawach ciężar płukania instalacji spoczywa na odbiorcach - to z ich kranów wylewa się cały brud, wszelkiego rodzaju zanieczyszczenia o rdzawym kolorze. Zatem koszty tego zabiegu PWiK przenosi na odbiorców w żaden sposób im tego nie rekompensując. Trzeba dodać, że w tym czasie podłączone dość powszechnie pozostają na stałe do instalacji różne urządzenia gospodarstwa domowego (pralki automatyczne, zmywarki), które po zaaplikowaniu tych zanieczyszczeń ulegają uszkodzeniom. O innego rodzaju szkodach - pranie odzieży czy bielizny w rdzawej zupie, także wypada tu wspomnieć.
2. Innym bardzo poważnym problemem eksploatacyjnym urządzenia odbiorcze wodę jest jej twardość i mechaniczne zanieczyszczenie. Praktycznie nie jest możliwe bezpośrednio używanie wody bez zainstalowanych na instalacji wewnątrz mieszkania filtrów i dodatkowego filtrowania wody w różnego rodzaju dostępnych zbiornikach z wkładami filtrującymi. Jak wyglądają urządzenia końcowe odbioru wody w mieszkaniach nie trzeba nikomu opisywać, bo właściwie każdy z odbiorców dotknięty jest tymi dolegliwościami. Zakamienianie pralek, czajników, pieców c.o. - to codzienność do której zdaje się przyzwyczaili się mieszkańcy miasta. Podawane przez PWiK wskaźniki twardości wody wskazują nawet na przekroczenie dopuszczalnych norm.  
CZY TAK BYĆ MUSI?

Zwracam się do Pana Prezydenta, jako do organu właścicielskiego, o wymuszenie na PWiK stosownych działań technicznych i towarzyszących (np. informacyjnych), skutecznie niwelujących szkody i uciążliwości po stronie odbiorców wody w mieście.

Z poważaniem

Marek Surmacz

**PREZYDENT**  
Miasta Gorzowa Wlkp.

Gorzów Wlkp. 7.04.2011

22

MDG-II.0003.2.2011.KM

**Pan**  
**Marek Surmacz**  
**Radny Miasta**  
**Gorzowa Wlkp.**

Odpowiadając na zgłoszoną w dniu 29 marca br. interpelację w sprawie jakości wody dostarczanej mieszkańcom przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gorzowie Wlkp. uprzejmie informuję, że pogorszenie się jakości wody w mieście spowodowane było awarią ujęcia w Siedlicach i było problemem czasowym. O wszelkich awariach, wyłączeniach i jakości wody w mieście Spółka informowała i nadal informuje wszystkich odbiorców na swojej stronie internetowej. Spółka zamieszcza również wartości podstawowych parametrów jakości wody dostarczanej z poszczególnych ujęć.

Szczegółowych wyjaśnień podnoszonych przez Pana kwestii udzieliła Spółka w piśmie z dnia 5 kwietnia br. oraz załączonych do niego dokumentach, które niniejszym przekazuję.

Jednocześnie zapewniam Pana, że działania Spółki skierowane były na jak najszybsze uzyskanie poprawy jakości wody dostarczanej mieszkańcom miasta, czego potwierdzeniem są jej parametry z końca marca br. Twardość wody z ujęcia w Siedlicach była równa 293 mg CaCO<sub>3</sub>/dm<sup>3</sup> przy dopuszczalnej 60 – 500 jednostek, stężenie manganu poniżej 0,025 mg Mn/dm<sup>3</sup> (norma 0,05), a siarczanów 38 mg SO<sub>4</sub>/dm<sup>3</sup> (norma 250). Również z ujęcia przy ul. Kosynierów Gdyńskich uzyskane parametry nie przekraczały normatywów dopuszczalnych.

Z poważaniem

Otrzymują :

1. Biuro Rady Miasta
2. Biuro Prezydenta Miasta
3. a/a

PREZYDENT MIASTA



Mateusz Jędrzejczak