



Informacja o sposobie obsługi interesantów w Wydziale Komunikacji Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp.

- 1) Obsługa interesantów z zakresu: wydawania uprawnień do kierowania i rejestracji pojazdów odbywa się tylko i wyłącznie za pobraniem biletu.
- 2) Sprawy z zakresu nadzoru nad Stacjami Kontroli Pojazdów i Ośrodków Szkolenia Kierowców odbywają się bez konieczności pobierania biletu w pokoju numer 112.
- 3) Zawiadomienie o zbyciu pojazdu i wyrejestrowanie pojazdu odbywa się na Stanowisku Szybkiej Obsługi (SSO) znajdującym się na parterze budynku bez konieczności pobierania biletu.
- 4) Obsługa interesantów w sprawach z zakresu uprawnień do kierowania i rejestracji pojazdów rozpoczyna się od pobrania biletu z danej [grupy spraw](#).
- 5) Bilety do obsługi z zakresu uprawnień do kierowania i rejestracji pojazdów można pobrać w urządzeniach wydających bilety, które rozmieszczone są na parterze, obok Stanowiska Szybkiej Obsługi, i na pierwszym piętrze w Hali Oczekiwania na obsługę.
- 6) Bilet wyznacza przydzielony numer do obsługi, który w chwili przywoływania wyświetlany jest na monitorach LCD oraz na wyświetlaczu stanowiskowym.
- 7) Należy pobrać liczbę biletów równą ilości spraw do załatwienia, zgodnie z zasadą jeden bilet jedna sprawa.
- 8) Celem załatwienia dwóch lub więcej spraw przy jednym stanowisku ale ujętych w różnych grupach, należy pobrać odpowiednią do ilości spraw liczbę biletów z grupy:
 - a) „D” – w przypadku załatwienia sprawy z grupy „D” i sprawy z grupy „E” lub „F”,
 - b) „E” - w przypadku załatwienia tylko sprawy z grupy „E” i sprawy z grupy „F”,

- 9) W przypadku odbioru nowowytworzonego dowodu rejestracyjnego lub nowowytworzonej karty pojazdu załatwienie dodatkowej sprawy mieszczącej się w zakresie spraw z grupy „E”, w pojeździe na który wydawany jest dowód rejestracyjny, nie wymaga pobrania dodatkowego biletu.
- 10) Osoby z pobranymi biletami proszone są o oczekiwanie na obsługę w Hali Oczekiwania lub w miejscu, z którego widoczne są wyświetlacze przywołujące numery biletów do obsługi.
- 11) Po wyświetleniu numeru biletu oraz numeru stanowiska obsługi na wyświetlaczu głównym należy udać się do wskazanego stanowiska obsługi i przekazać posiadany bilet Operatorowi.
- 12) Informacja o aktualnie wzywanym do obsługi numerze jest umieszczona na wyświetlaczu głównym znajdującym się na Hali Oczekiwania, a także na wyświetlaczu znajdującym się przy Hali Uprawnień do Kierowania.
- 13) W przypadku, nie zgłoszenia się osoby z wzywanym numerem biletu, zostanie on niezwłocznie wywołany ponownie.
- 14) Osoba, która mimo dwukrotnego wezwania nie zgłosiła się do obsługi i posiadająca unieważniony bilet nie zostanie obsłużona na podstawie tego biletu. W celu załatwienia sprawy należy pobrać nowy bilet, który zostanie obsłużony w kolejności wynikającej z przydzielonego numeru.
- 15) Wyjaśnień we wszystkich sprawach dotyczących obsługi można uzyskać na Stanowisku Szybkiej Obsługi (SSO).